

Fastställd av: Ledningsgruppen

Fastställd (senast uppdaterad): 2026-10-20

Dokumentansvarig: Generalsekreteraren

Giltighet: Tills vidare, med översyn vid behov

Riktlinje för barns trygghet i verksamheten

1. Syfte

Den här riktlinjen beskriver hur Stiftelsen Läxhjälpens arbetar förebyggande, identifierar, hanterar oro för eller misstänkta missförhållanden som rör barns och ungas trygghet, såsom mobbing, våld, sexuella övergrepp, andra övergrepp eller allvarliga kränkningar inom Läxhjälpens verksamhet. Utgångspunkten för arbetet är Stiftelsen Läxhjälpens värdegrund och etiska riktlinjer.

2. Förebyggande insatser

Stiftelsen Läxhjälpens arbetar förebyggande för att skapa en trygg miljö för de barn och unga som deltar i verksamheten. Ingen ska utsättas för fysiskt eller psykiskt våld, kränkningar, trakasserier eller övergrepp. Följande åtgärder och principer gäller:

- **Registerkontroll:** Samtliga anställda, både kanslipersonal och läxhjälpare, ska uppvisa utdrag ur belastningsregistret innan anställning. Syftet är att kontrollera att ingen anställd är tidigare dömd för brott som är relevanta för arbete med barn och unga.
- **Utbildning:** Samtliga läxhjälpare genomgår utbildning inför sitt uppdrag, med fokus på ett tryggt och professionellt bemötande av barn och unga.
- **Bemanning:** Ingen medarbetare ska arbeta ensam med en grupp barn eller unga. Verksamheten organiseras så att minst två läxhjälpare är närvarande vid varje läxhjälpstillfälle.
- **Kommunikation mellan barn och vuxna:** Kommunikation mellan elever och läxhjälpare utanför läxhjälpsspassen ska ske via Läxhjälpens digitala plattform Læxloggen. Detta säkerställer spårbarhet och möjlighet till insyn i kommunikationen.
- **Lokala riskanalyser:** En dokumenterad riskanalys ska genomföras minst en gång per år per geografisk plats där Läxhjälpens har verksamhet. Risker ska bedömas

utifrån sannolikhet och konsekvens. För väsentliga risker ska åtgärder, ansvarig och tidsplan fastställas och följas upp.

- **Nära samarbete med skolan:** Stiftelsen Läxhjälpens har en nära kontakt med skolorna där verksamheten genomförs. Läxhjälpens följer rutiner som skolan satt upp samt för en dialog med skolans kontaktperson om något skulle inträffa.

3. Rapportering och hantering av incidenter eller misstänkta missförhållanden

Alla anställda inom Stiftelsen Läxhjälpens ska agera skyndsamt vid misstanke om att ett barn eller en ungdom far illa, utsätts för kränkningar eller övergrepp. Alla misstankar ska tas på allvar och hanteras med hänsyn till barnets bästa och berörda personers integritet.

- **Incidentrapportering:** Om en medarbetare bevittnar eller misstänker att ett barn har behandlats illa inom verksamheten ska detta omgående rapporteras enligt Stiftelsens rutin för incidentrapportering.
- **Elevernas rapportering:** Elever som upplever eller bevittnar kränkningar, övergrepp eller andra otrygga situationer uppmanas att berätta för någon av läxhjälparna eller skolans kontaktperson. Telefonnummer till skolans kontaktperson finns tillgänglig för eleverna på Læxloggen. Elever kan även rapportera missförhållanden genom Stiftelsen Läxhjälpens visselblåarsystem (se nedan).
- **Utredning:** Rapporterade misstankar ska hanteras skyndsamt, sakligt och med hänsyn till berörda personers integritet. Utredningar ska genomföras av personer som är oberoende i förhållande till den misstänkta händelsen. Extern kompetens ska anlitas när det är motiverat.
- **Nära samarbete med skolan:** Stiftelsen Läxhjälpens har en nära kontakt med skolorna där verksamheten genomförs. Läxhjälpens följer rutiner som skolan satt upp samt för en dialog med skolans kontaktperson om något skulle inträffa.
- **Orosanmälan:** Om en medarbetare misstänker att ett barn far illa, i hemmet eller i något annat sammanhang, uppmanas medarbetaren att föra en dialog med sin närmsta chef och föra en dialog om en orosanmälan ska göras.
- **Polisanmälan:** Vid misstanke om att ett barn har utsatts för brott ska en polisanmälan övervägas. Vid akut fara ska polis kontaktas omedelbart.

- **Visselblåsning:** Stiftelsen Läxhjälps visserblåsarssystem hanteras av en extern part och kan användas av anställda, elever och utomstående för att rapportera allvarliga missförhållanden inom verksamheten. Det omfattar bland annat misstankar om bedrägerier, korruption, allvarliga eller systematiska trakasserier samt våld, sexuella övergrepp och andra allvarliga kränkningar av barn och unga. Anmälan kan ske anonymt.
- **Avstängning:** En medarbetare som misstänks ha utsatt ett barn för övergrepp eller andra allvarliga kränkningar ska omedelbart tas ur arbete med barn i avvaktan på utredning. Om misstanken gäller ett barn ska åtgärder vidtas utifrån en individuell bedömning, med hänsyn till samtliga berörda barns trygghet och rättigheter.

6. Rapportering till styrelsen och uppföljning

Väsentliga konstaterade eller misstänkta missförhållanden som rör barns trygghet ska rapporteras till styrelsens ordförande utan onödigt dröjsmål. Styrelsen ska informeras när ärendets art eller omfattning motiverar det.